

Conditions générales de vente et d'exécution des travaux

- 1. Réglementation Applicable :** Entre le client et la société ART DÉCO PIERRES, et pour application des prix et descriptifs des livraisons et/ou travaux tels que figurant au devis et documents annexés au besoin, il est convenu des conditions générales ci-après qui ont force de loi entre les parties. Toutes conditions générales contraires posées par le client, sera à défaut d'acceptation expresse, préalable et écrite, inopposable à la société ART DÉCO PIERRES, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Seules les présentes conditions générales sont applicables.
- 2. Validité de l'offre :** À la date de sa signature par la société, l'offre de prix est valable à condition que la signature d'accord du client intervienne dans un délai maximum mentionné sur le devis. À partir de cette date, au-delà, l'entreprise se réserve la faculté, soit de maintenir son offre, soit de présenter une nouvelle proposition actualisée. Le contrat n'est formé qu'à réception par nous d'un exemplaire de nos devis, dûment daté et signé par le client avec la mention manuscrite : « BON POUR ACCORD » et accompagné de l'acompte prévu au devis. Le client devant nous notifier par écrit préalable les différences, même minimes, qu'il pourrait constater au regard de ses besoins, la réception par nous d'un exemplaire de nos devis, vaut acceptation dans tous leurs termes et fait présumer l'adhésion sans réserve à nos conditions générales de prix et d'exécution des travaux.
- 3. Commandes :** Aucune commande ne sera prise en considération sans l'acceptation de nos conditions de règlement figurant sur nos devis. Sauf l'effet des conditions suspensives éventuelles, aucune annulation, même partielle, ou report d'une commande après la date d'acceptation ne peut intervenir sans notre accord express. Nous réservant la faculté en cas de refus d'exécution après une mise en demeure par lettre RAR restée infructueuse, de réclamer soit une indemnité de résiliation, égale à 15% du montant de la commande pour indisponibilité entre nos mains des matériaux réservés, l'acompte éventuellement versé nous restant acquis à titre d'indemnités à valoir sur tous dommages intérêts, que nous pourrions demander.
- 4. Révisions des prix :** Sauf convention particulière sur ce point, les prix des devis seront révisés au moment de l'exécution des travaux dans le cadre du délai prévu. La révision se fait alors par application du coefficient de révision relevé sur le tableau publié dans le journal LE BÂTIMENT ARTISANAL, correspondant au corps d'état considéré, au délai et au nombre de mois, existant entre la date de signature du devis par l'entreprise (ou, le cas échéant, celle de la proposition actualisée) et celle de l'exécution des travaux. Le taux de TVA applicable est le taux de TVA en vigueur à la date de facturation. Le choix du taux réduit (10 % ou autre taux selon les particularités fiscales) est noté en fonction des déclarations du client et sous sa responsabilité.
- 5. Lieu et délai d'exécution :** Les travaux seront exécutés à l'adresse du devis dans les meilleures conditions de délai. Dans tous les cas, le délai précisé ne l'est qu'à titre indicatif, et ne peut constituer un délai ferme d'exécution, nos solutions tiennent compte des conditions climatiques strictes, le dépassement du délai indiqué, ne peut donner droit à aucune indemnité de la part de la société exécutrice. En cas de lieu de chantier différent de l'adresse du devis, un commentaire sur la localisation du chantier doit apparaître sur le devis. Selon le trajet, des frais de déplacements mentionnés obligatoirement dans le devis peuvent être demandés au client.
- 6. Prolongation éventuelle du délai d'exécution :** Le délai sera prolongé de la durée des journées d'intempérie. Dans tous les cas, les interruptions de travail provoquées par le client ou son représentant ne sont pas prises en compte dans le délai d'exécution, elles ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles, les cas fortuits ou force majeure.
- 7. Force majeure :** Sont considérés cas de force majeure tout événement en dehors du contrôle et/ou indépendant de la volonté de l'entrepreneur. Sans que cette liste soit limitative, catastrophe naturelle, grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, grève ou autre conflit du travail, dysfonctionnement ou interruption des voies de communication nationale ou internationale, des services postaux nationaux ou internationaux, rupture d'approvisionnement des matériaux, affectant les prestations de l'entreprise en raison de son caractère imprévisible et irrésistible, arrêt maladie ou accident de travail de l'entrepreneur... Dans tous les cas de force majeure, l'entreprise est déchargée de toute responsabilité, que ce soit sur le plan contractuel ou délictuel, au titre de toutes garanties ou sur tout autre fondement, pour tout préjudice causé directement ou indirectement par la force majeure et n'est, en conséquence, redevable d'aucuns dommages et intérêts ni d'aucune indemnité au titre de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations. Dans un premier temps, l'événement de force majeure, envisagé ci-dessus, suspend l'exécution du contrat ; si l'événement de force majeure a une durée supérieure à quinze jours, chacune des parties aura la possibilité de résilier le contrat par lettre recommandée avec avis de réception.
- 8. Réception des travaux et Transfert des risques :** Le transfert des risques et dommages que les matériaux et fournitures pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit, s'opère dès la livraison au client sur le chantier au client qui en assure dès cet instant la garde juridique. Dès l'achèvement des travaux exécutés par la société, le client ou son représentant et la société se réuniront pour signer l'acte de réception. À défaut, la réception tacite et sans réserve est acquise.
- 9. Prescriptions techniques :** Les travaux seront exécutés conformément aux règles de l'art en vigueur à la date d'établissement du devis ; les matériaux utilisés seront conformes aux normes de qualité et de choix prévu au devis, à défaut, un accord réciproque sera nécessaire. L'entreprise, quand elle n'est pas exécutrice des travaux des supports, ne peut être tenue responsable des défauts, malfaçons et toute exécution de travaux non conforme aux règles de l'art. Elle se réserve le droit de les refuser et pourra également refuser l'utilisation de matériaux et de produits qui lui seraient fournis par le client. L'entrepreneur ne pourra être tenu responsable de tous sinistres causés aux installations non signalées par écrit, et ce quel que soit le propriétaire de l'installation. Nos produits peuvent présenter de légères variations de couleur et/ou de taille sans que cela puisse remettre en cause les accords convenus. En ce qui concerne nos revêtements, la société ne pourra être tenue responsable des défauts de planéité visuelle d'autant qu'il s'agit de revêtements appliqués artisanalement qui peut engendrer des différences de couleurs qui peuvent apparaître comme des taches ou d'ondulation à la lumière rasante dues à l'application manuelle qui ne remet pas en question la destination des lieux. Lors des travaux, Le client s'engage à fournir l'eau et l'électricité (16A minimum avec accès au disjoncteur) nécessaires pour la réalisation du chantier. En toute intervention, intérieure ou extérieure, la société Art Déco Pierres doit avoir accès au disjoncteur électrique alimentant la maison afin de réarmer ce dernier si besoin est (en cas d'ancienne installation, le client fournit impérativement des fusibles de rechange adéquats). Dans le cas contraire, si l'accès n'est pas libre, les produits et l'outillage peuvent être Hors Service, il en va de la responsabilité du client.
- 10. Conditions de règlement et Réserve de propriété :** Le règlement des travaux sera effectué en trois paiements, de la façon suivante : Pour une durée des travaux n'excédant pas un mois, il sera versé un premier acompte de 30% à la commande, un deuxième de 30% au début des travaux et le solde étant réglé après exécution, à la présentation de la facture. Pour une durée des travaux supérieure à 1 mois, après versement d'un acompte de 40% à la commande, les règlements seront effectués au fur et à mesure de l'état d'avancement des travaux, le solde devra être réglé en totalité dès réception de la facture finale. Le client sera de plein droit redevable sur les sommes impayées d'intérêts pour retard, égaux à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur augmenté de dix point le premier jour de l'exigibilité de ces sommes et ce, pour un montant TTC des sommes restant dues. Toute somme impayée à son échéance, entraîne de plein droit, sans qu'il y ait besoin de mise en demeure, l'exigibilité de la totalité des sommes dues au titre des prestations exécutées. De plus, cela entraîne d'office, l'arrêt immédiat de tous les travaux en cours, et l'annulation de toutes les garanties et obligations de la société exécutrice envers le client. Enfin, la société ART DÉCO PIERRES, peut, dans ce cas, annuler le marché et les travaux liés à celui-ci, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans préjudice de dommages et intérêts.
- 11. Intérêts moratoires :** Après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception, les retards de paiements par rapport aux conditions de règlements fixés ci-dessus (point 10) ouvrent droit, pour l'entrepreneur, au paiement d'intérêts moratoires égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur augmenté de dix points.
- 12. Travaux supplémentaires :** Les travaux non prévus au devis initial feront l'objet de devis additifs ou de bon de commande séparés, indiquant au moins les bases d'estimation des prix, les conditions et, le cas échéant, la durée de la prolongation du délai d'exécution prévu par le devis initial. Prenant aussi en compte les obstacles non visibles, ou non signalés qui apparaîtraient en cours de travaux, l'extraction, l'évacuation ou le contournement de ceux-ci donneront lieu à une nouvelle facturation.
- 13. Utilisation du devis et propriété intellectuelle :** Le devis et les documents annexés sont et restent, en toutes circonstances, la propriété de l'entreprise ; ils ne peuvent être utilisés ou communiqués à une tierce personne qu'avec l'autorisation écrite du chef d'entreprise et doivent lui être restitués, sans délai, s'il n'est pas donné suite à la proposition de l'entreprise. Leur utilisation, même partielle, donne droit à la société ART DÉCO PIERRES, à une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant du devis.
- 14. Accord des parties :** La signature par le client et l'entreprise du devis, implique leur accord total sur la nature, la circonstance et le prix des travaux, sur les conditions générales de prix et d'exécution des travaux. Nos conditions générales s'appliquent à toutes nos ventes et exécutions de travaux. En signant le présent document le client accepte sans réserve nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat. Les commandes de nos clients sont fermes sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du devis signé.
- 15. Loi applicable :** Toutes les ventes conclues par notre entreprise sont soumises à la loi française, en cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux de Strasbourg.
- 16. Droit à l'image :** Dans le cadre de ses prestations l'entrepreneur peut être amené à réaliser des photographies pour un usage de suivi de chantier. Le client autorise l'entrepreneur à conserver sur support numérique les photographies et à utiliser ces photographies sur tout support dans le cadre de la promotion de l'entreprise à titre gracieux.

Nos catalogues, dépliants, site internet et tout autre moyen de communication n'ont qu'un caractère purement indicatif et consultatif.

Les devis et les déplacements pour visites de chantiers sont gratuits.

L'acceptation d'un devis ou de toutes prestations de la part du client vaut pour pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de prix et d'exécutions des travaux de la société ART DÉCO PIERRES.